

Contenido de los TÉRMINOS Y CONDICIONES.

**AL ACCEDER Y UTILIZAR ESTE SERVICIO, USTED ACEPTA Y SE OBLIGA POR LOS TÉRMINOS Y DISPOSICIONES DE ESTE ACUERDO. ASIMISMO, AL UTILIZAR ESTOS SERVICIOS PARTICULARES, USTED ESTARÁ SUJETO A TODA REGLA Y GUÍA DE USO CORRESPONDIENTE QUE HEMOS PUBLICADO PARA DICHS SERVICIOS. TODA PARTICIPACIÓN EN ESTE SERVICIO IMPLICARÁ AUTOMATICAMENTE LA ACEPTACIÓN DE ESTE ACUERDO.**

**1. Finalidad de la página:** Esta página y sus componentes se ofrecen únicamente con fines informativos. Nuestra Empresa no se hace responsable de la exactitud, utilidad o disponibilidad de cualquier información que se transmita o ponga a disposición a través de la misma; ni será responsable por cualquier error u omisión en dicha información.

**2. Propiedad intelectual:** la página y su contenido, las características y la funcionalidad son propiedad de la Empresa y están protegidos por derechos de autor internacionales, marcas registradas, patentes, secretos comerciales y demás leyes de propiedad intelectual o de derechos de propiedad

**3.** La Empresa podrá cancelar el acceso de parte del usuario a la página, sin causa o aviso, lo cual podrá resultar en la incautación y destrucción de toda la información que esté asociada con su cuenta. Todas las disposiciones de este acuerdo que, por su naturaleza, deban seguir vigentes tras la cancelación, subsistirán incluyendo sin limitación, las disposiciones de propiedad, renunciadas de garantía, indemnización y limitaciones de responsabilidad.

**4. Modificación de los términos y condiciones:** la Empresa se reserva el derecho a modificar estas condiciones según lo considere oportuno; asimismo, el uso permanente de la página significará la aceptación por parte del usuario de cualquier ajuste a tales términos.

**5. Privacidad de la información:** para utilizar los servicios ofrecidos por la Empresa los usuarios deberán aportar datos de carácter personal. Su información personal se procesa y almacena en servidores y medios magnéticos que mantienen altos estándares de seguridad y protección tanto física como tecnológica. (Para mayor información sobre la privacidad de los datos personales y casos en los que será revelada la información personal se pueden consultar nuestras POLÍTICAS DE PRIVACIDAD). Todo cambio en nuestra política de privacidad será anunciado en nuestra página principal en un plazo previo razonable, antes de que tales cambios ocurran. Si hay algún cambio en nuestra página respecto a la manera en que usamos la información de identificación personal de nuestros clientes, enviaremos una notificación por correo electrónico a aquellos que sean afectados por el cambio. Por lo tanto, se le recomienda volver a leer esta declaración de manera regular. Las fotos son meramente ilustrativas de los

productos, servicios, disponibilidad, condiciones técnicas, las que pueden cambiar sin previo aviso.

**6. Registración. Datos personales:** Es obligatorio completar el formulario de registración en todos sus campos con datos válidos para la adquisición de productos y servicios ofrecidos en este sitio. El futuro usuario deberá completarlo con su información personal de manera exacta, precisa y verdadera (DATOS PERSONALES) y asume el compromiso de actualizar los datos personales conforme resulte necesario. La Empresa podrá utilizar diversos medios para identificar a sus usuarios pero no se responsabiliza por la certeza de los datos personales provistos por sus usuarios. Los usuarios garantizan y responden, en cualquier caso, de la veracidad, exactitud, vigencia y autenticidad de los datos personales utilizados. La Empresa se reserva el derecho a solicitar comprobantes y/o datos adicionales a efectos de corroborar los datos personales, así como de suspender, temporal o definitivamente, a aquellos usuarios cuyos datos no hayan podido ser confirmados. En caso de inhabilitación, se dará de baja la compra efectuada sin que ello genere algún derecho a resarcimiento de parte del usuario. Una vez registrado, el usuario dispondrá de un nombre y contraseña o clave definitiva que le permitirá el acceso personalizado, confidencial y seguro. El usuario tendrá la posibilidad de cambiar la clave de acceso para lo cual deberá sujetarse al procedimiento establecido en el sitio respectivo. El usuario se obliga a mantener la confidencialidad de su clave de acceso, asumiendo totalmente la responsabilidad por el mantenimiento de la confidencialidad de su clave secreta registrada en este sitio web, la cual le permite efectuar compras, solicitar servicios y obtener información. Dicha clave es de uso personal y su entrega a terceros no implica responsabilidad de parte de la Empresa en caso de mala utilización por terceros. El usuario se hará responsable por todas las operaciones efectuadas en su cuenta, cuenta por sí y/o por terceros, pues el acceso a la misma está restringido al ingreso y uso de su clave secreta, de conocimiento exclusivo del usuario. El usuario se compromete a notificar a la Empresa en forma inmediata y por medio idóneo y fehaciente cualquier uso no autorizado de su cuenta, así como el ingreso por terceros no autorizados a la misma. Está prohibida la venta, cesión o transferencia de la clave bajo ningún título. La Empresa se reserva el derecho de rechazar cualquier solicitud de registración o de cancelar una registración previamente aceptada, sin que esté obligada a comunicar o exponer las razones de su decisión y sin que ello genere algún derecho a indemnización o resarcimiento.

**7. Uso de los datos personales registrados en el sitio:** los datos referidos en estos términos y condiciones tendrán por finalidad validar las condiciones de compra y mejorar las condiciones de comercialización de los productos y servicios prestados por la Empresa. Tales datos en ningún caso podrán ser traspasados a un tercero. La entrega de los datos referidos, podrá ser revocada por el usuario comunicándolo directamente a la siguiente dirección de mail: [info@mosconi.com.ar](mailto:info@mosconi.com.ar)

**8. Capacidad legal:** los servicios sólo estarán disponibles para personas que tengan capacidad legal para contratar. No podrán utilizar los servicios de esta página las personas menores de edad o usuarios de La Empresa que hayan sido suspendidos temporalmente o inhabilitados definitivamente.

**9. Perfeccionamiento de los contratos celebrados a través de este sitio:** a través de este sitio web la Empresa realiza oferta de bienes o servicios que puede ser aceptada por vía electrónica o telefónica y utilizando los mecanismos que el propio sitio ofrece para ello. Toda aceptación de oferta quedará sujeta a la condición suspensiva de que la Empresa oferente valide la transacción,

tal validación será requisito excusable para el perfeccionamiento del contrato. Para validar la transacción, la Empresa deberá verificar: a. que dispone de las especies en stock, al tiempo de la aceptación de la oferta; b. que valida y acepta el medio de pago ofrecido por el usuario; c. que los datos registrados por el cliente en el sitio coinciden con los proporcionados al efectuar su aceptación de oferta. Para informar al usuario acerca de esta validación, la Empresa deberá enviar una confirmación escrita a la misma dirección electrónica que haya registrado el usuario, o por cualquier medio de comunicación que garantice el debido y oportuno conocimiento del consumidor. El contrato se entenderá perfeccionado desde el momento en que se envía esta confirmación al usuario y en el lugar en que fue expedida. Las aceptaciones formuladas por la Empresa directamente a través del sitio web en que se efectúa la compra, se considerarán efectuadas en el domicilio de la Empresa.

**10. Obligaciones del usuario:** el usuario queda obligado a:

- a. seguir las instrucciones impartidas por el uso del sitio;
- b. usar el sitio, sus servicios y los bienes que adquiera, de manera lícita y sólo para uso personal y de acuerdo a la ley la moral y las buenas costumbres,
- c. seguir el instructivo brindado por la Empresa para la toma de medidas de los productos a cotizar/adquirir, liberando a la misma de toda responsabilidad por errores en las medidas del producto final entregado.
- d. verificar, al momento de la entrega del producto, que la cantidad, calidad y características del mismo correspondan exactamente con las del producto adquirido a fin de poner en conocimiento de la Empresa de manera inmediata toda diferencia que pudiera existir entre lo recibido y lo adquirido y
- e. abstenerse de toda conducta que implique difamar a la Empresa, en particular, abstenerse de realizar publicaciones con contenido que pueda agraviar el buen nombre y reputación de la Empresa o de sus miembros

**11. Responsabilidades del usuario:** el usuario se responsabiliza por todos los daños y perjuicios que pudieran causar a la Empresa o terceros por la infracción de las obligaciones a su cargo;

**12. Obligaciones de la Empresa:** la Empresa se obliga a:

- a) informar al usuario el precio final de su compra en moneda de curso legal, detallando servicios, impuestos y fletes;
- b) Disponer los mecanismos para hacer comentarios, quejas, reclamos y peticiones y que quede constancia de la fecha y del reclamo,
- c) poner a disposición del usuario información, clara y suficiente cierta sobre las características, cantidad, calidad y cantidad e imágenes que permitan conocer con exactitud el producto adquirido, d. mantener un registro de los contactos mantenidos con el usuario

**13. Responsabilidades de la Empresa:** la Empresa se responsabiliza exclusivamente por la fabricación, embalaje y entrega del producto en el domicilio informado por el usuario, por ende, sólo se responsabiliza por:

- a. la calidad del producto y las medidas externas informadas por el usuario,
- b. la forma y plazos de entrega;
- c. la información, descripción, instructivo para la toma de medidas por parte del usuario: Los detalles, sugerencias o consejos que ofrece son una guía general a los fines de informar, y en ningún caso sustituyen el consejo profesional en materia personal, médica, legal, fiscal, contable, financiera ni de ningún otro tipo ya que el usuario deberá consultar un profesional para obtener asesoramiento específico según su situación personal.

En ningún caso la Empresa extiende ni reconoce mayores garantías que las que corresponde estrictamente por imperativo de las normas vigentes en la materia. La Empresa se hace responsable exclusivamente de la fabricación, embalaje y entrega del producto en la puerta del domicilio informado por el usuario. Toda sugerencia, comentario o consejo sobre el armado del producto es meramente informativo y en ningún caso podrá generar una responsabilidad a cargo de la Empresa por los perjuicios que se puedan generar al usuario como consecuencia del incorrecto armado o colocación del producto.

**14. Exclusión de garantías:** la Empresa ha creado y mantiene el sitio de buena fe para ofrecer productos de calidad, confiabilidad y seguros. El usuario acepta los riesgos, contingencias y eventualidades de difícil o imposible detección por parte de la Empresa.

**15. Armado del producto en el domicilio del usuario:** la contratación de personas para el armado del producto es a cargo exclusivo del usuario. En ningún caso la Empresa se responsabilizará en materia civil, penal, laboral o de otra índole por los perjuicios sufridos por el usuario, personas que se encuentren en el domicilio de entrega, personal contratado para el armado del producto, para la limpieza, para el traslado del mismo luego de haber sido recibido por el usuario o persona autorizada por éste ni por ningún otro perjuicio derivado de hechos u omisiones de personas ajenas a la Empresa. La Empresa no se responsabiliza por la calidad del armado del producto, ni por el precio y pago del mismo que el usuario acuerde con el armador y/o colocador. El importe de armado cotizado podría tener cargos extras debido a imprevistos surgidos de su responsabilidad. El usuario acepta que todo reclamo por los daños ocasionados a las personas o a las cosas dentro de su domicilio por parte del armador o colocador del producto, deberá ser dirigido directamente contra el autor material del hecho dañoso. La habitación en la cual se instalará el mueble deberá encontrarse completamente vacía y/o contar con un espacio de trabajo adicional del 50% más del tamaño del mueble a colocar.

**16. Tarifas. Facturación:** la registración en el sitio de la Empresa es gratuita. Al adquirir un producto el usuario deberá pagar el precio publicado y en caso de corresponder, los gastos de envío y entrega. La Empresa se reserva el derecho de modificar, cambiar, agregar o eliminar las tarifas vigentes en cualquier momento, lo que será publicado en el sitio. Sin embargo, la Empresa podrá modificar temporalmente la política de tarifas por razón de promociones, siendo éstas

efectivas cuando se haga pública la promoción o se realice el anuncio y hasta la fecha de su finalización. La Empresa se reserva el derecho de tomar las medidas judiciales y extrajudiciales que estime pertinentes para obtener el pago debido. En caso de haberse facturado cargos que no hubiesen correspondido, el usuario deberá comunicarse con nuestro equipo de atención al cliente. Los precios incluyen I.V.A. y se facturan al valor ofrecido al momento de cerrar la compra

**17. Medios de pago:** la Empresa indicará, en este sitio, los medios de pago aceptados y las condiciones de compra, según el medio de pago que sea utilizado por el usuario.

**18. Plazo de validez de la oferta y precio:** los precios de los productos y servicios disponibles en este sitio, sólo tendrán vigencia y aplicación mientras aparezcan en dicho sitio y no serán necesariamente aplicables a otros canales de venta utilizados por la Empresa tales como tienda física, venta electrónica, catálogos u otros. La Empresa podrá modificar cualquier información contenida en este sitio, incluyendo las relacionadas con mercaderías, servicios, precios, existencias y condiciones, en cualquier momento y sin previo aviso, hasta el momento de recibir la aceptación de compra, la cual obligará a la Empresa. Se ofrece al usuario un ambiente protegido para el pago seguro según la práctica del mercado electrónico internacional. el momento en que el usuario cierra la operación determina la fecha de cobro

**19. servicios a cargo de la Empresa:** la Empresa se compromete exclusivamente a la fabricación y entrega de muebles a medida según la información proporcionada por el usuario al momento de concretar la compra. El usuario manifiesta conocer y aceptar que no existe relación jurídica alguna entre la Empresa y las personas humanas o jurídicas a quienes el usuario confíe el armado y colocación del producto, sea que se trate del propio usuario o de un tercero contratado por éste. Asimismo, el usuario conoce y acepta que las características del producto adquirido permiten la colocación por parte del propio usuario sin asistencia de terceros. La colocación del producto vendido, es de exclusivo costo y cargo del usuario

**20. Uso del cotizador:** la Empresa ofrece al usuario un cotizador a los fines de que, sin costo adicional alguno, el usuario pueda realizar un cálculo aproximado del precio del producto que se propone adquirir. A los fines de garantizar un uso adecuado del cotizador, la Empresa ofrece al usuario un instructivo, la que el usuario deberá atenderse rigurosa y obligatoriamente, para determinar las medidas que le requiere la Empresa a fin de fabricar el producto que vaya a adquirir. El uso del cotizador por parte del usuario no implica la compra del producto. Pero el uso del cotizador es un requisito previo que deberá cumplir el usuario para poder comunicar con precisión las medidas del producto que adquiere. En ningún caso la Empresa se responsabilizará por los defectos o errores de fabricación que pueda presentar el producto, si las medidas con las que fue pedido, no surgen de las que informa el cotizador oficial de la Empresa que aparece en el sitio web. La Empresa garantiza que fabricará el producto siguiendo las medidas tomadas por el usuario en base al correcto uso del instructivo para uso del cotizador

**21. despacho y entrega de los productos:** los productos adquiridos a través del sitio se sujetarán a las condiciones de despacho y entrega elegidas por el usuario y disponibles en el sitio. La información del lugar de entrega es de exclusiva responsabilidad del usuario. Los plazos elegidos para el despacho y entrega se cuentan desde que la Empresa oferente haya validado la orden de compra y el medio de pago utilizado y se consideran días hábiles para el cumplimiento de dicho plazo. Los precios y condiciones están sujetos a cambios y pueden no estar disponibles en todo momento. La forma de entrega se coordina y acuerda con el cliente y se realiza en la puerta del domicilio informado por él. Si por razones imputables a la Empresa, la entrega no se realiza en la fecha acordada se respetarán el precio y las promociones.

**22. cambios y devoluciones:** atento a que los productos ofrecidos a través del sitio, son fabricados por la Empresa a medida, a partir de los datos proporcionados por el usuario, éste no podrá retractarse del pedido, una vez confirmada la compra por parte de la Empresa. Si al momento de la entrega, los productos no respondieran a las características del pedido realizado por el usuario o a la calidad ofrecida por la Empresa, según las constancias de compra registradas por la Empresa, ésta deberá reemplazar el bien, en el domicilio proporcionado por el usuario, a costa de la Empresa, dentro del menor plazo posible.

**23. Fallas en el sistema:** Eldo Omar Mosconi S.R.L. no garantiza la inexistencia de eventuales dificultades técnicas o fallas en los sistemas o en internet. Tampoco se garantiza el acceso y uso continuado o ininterrumpido de su sitio. El sistema puede, eventualmente, no estar disponible debido a dificultades técnicas o a fallas de internet, o por cualquier otra circunstancia ajena a la Empresa. En tales casos, se procurará restablecer el servicio con la mayor celeridad posible. La Empresa no garantiza la inexistencia de errores u omisiones en su sitio web.

**24. Violaciones del sistema y base de datos:** no está permitida ninguna acción o uso de dispositivos, software u otro medio tendiente a interferir tanto en las actividades y operatorias de la Empresa como en las ofertas, descripciones, cuentas o base de datos de la Empresa. Cualquier intromisión, tentativa, o actividad violatoria de las leyes sobre derechos de propiedad intelectual, y/o a las prohibiciones estipuladas en este contrato, harán pasible a sus responsables, de las acciones legales pertinentes y a las sanciones previstas por este acuerdo, así como lo hará responsable de indemnizar los daños y perjuicios ocasionados.

**25. Sanciones. Suspensión de operaciones:** la Empresa advertirá, suspenderá temporal o inhabilitará definitivamente la cuenta de un usuario o una publicación e iniciará las acciones que estime pertinentes en los siguientes casos: a. quebrantara alguna ley, o las estipulaciones de estos términos y condiciones, b. incumpliera sus obligaciones como usuario, c. incurriera, a criterio de la Empresa, en conductas o actos dolosos o fraudulentos, d. no pudiera verificarse la identidad del usuario o si cualquier información proporcionada por el mismo resultara errónea. En caso de suspensión o inhabilitación los artículos adquiridos serán removidos del sistema sin lugar a reclamo por el usuario.

**26. Solución de controversias:** para dilucidar toda controversia generada por la celebración del contrato de compraventa de productos a través de este sitio, las partes se someten a la mediación extrajudicial del colegio de abogados de la ciudad de Cañada de Gómez y en caso de fracasar tal instancia, a la competencia de los tribunales ordinarios de la ciudad de Cañada de Gómez, renunciando a todo otro fuero o jurisdicción.

**27. Ley aplicable:** Este acuerdo estará regido en todos sus puntos por las leyes vigentes en la República Argentina, las cuales podrán ser consultadas en el sitio [www.mecon.gov.ar](http://www.mecon.gov.ar)

**28. Domicilio:** Se fija como domicilio de la Empresa el de Ruta 9 Km. 374, Cañada de Gómez, (2500), Santa Fe, Argentina.

**SI NO ACEPTA CUMPLIR CON LAS CLAUSULAS PRECEDENTES, POR FAVOR, ABSTENGASE DE UTILIZAR EL SITIO.**

**AI INGRESAR, EL USUARIO ACEPTA HABER LEÍDO Y ACEPTADO LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES**